

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                      | UTILITA' SPA, www.utilita4u.com<br>Numero Telefonico: 800-943939<br>indirizzo di posta: via N. Battaglia, 8 - 20127 Milano<br>indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@utilita.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Durata del contratto           | indeterminata, fermo restando il diritto di recesso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Condizioni dell'offerta        | Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.<br>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:<br>° si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);<br>° sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art. 3);<br>° le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;<br>° hanno un'età superiore ai 75 anni.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Metodi e canali di pagamento   | Domiciliazione bancaria, ( SDD bancaria o postale), bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale non prevede nessun costo aggiuntivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Frequenza di fatturazione      | la fatturazione avviene:<br>° mensilmente per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;<br>° almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;<br>° bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Garanzie richieste dal cliente | Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale per i clienti titolari di bonus sociale è pari a:<br>° 25€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno<br>° 77€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno<br>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.<br>L'importo del deposito cauzionale per gli altri clienti è pari a:<br>° 30€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno<br>° 90€ per consumi fino a 1.500 Smc/anno<br>° 150€ per consumi inferiori a 2.500 Smc/anno<br>° 300€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno<br>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

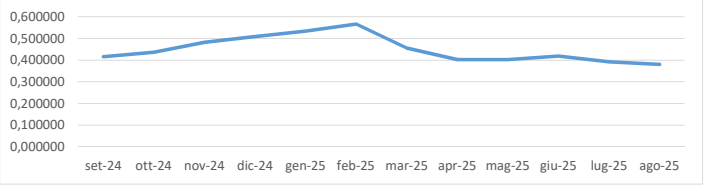
## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| <input type="checkbox"/> | Ambito tariffario: Nord Orientale   |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Consumo annuo (Smc)      | Spesa annua stimata dell'offerta    |
| 120                      | 170,41 €/anno                       |
| 480                      | 417,14 €/anno                       |
| 700                      | 563,32 €/anno                       |
| 1.400                    | 1.025,80 €/anno                     |
| 2.000                    | 1.419,87 €/anno                     |
| 5.000                    | 3.385,96 €/anno                     |
| <input type="checkbox"/> | Ambito tariffario: Nord Occidentale |
| Consumo annuo (Smc)      | Spesa annua stimata dell'offerta    |
| 120                      | 181,94 €/anno                       |
| 480                      | 437,90 €/anno                       |
| 700                      | 589,23 €/anno                       |
| 1.400                    | 1.068,12 €/anno                     |
| 2.000                    | 1.476,31 €/anno                     |
| 5.000                    | 3.513,05 €/anno                     |
| <input type="checkbox"/> | Ambito tariffario: Centrale         |
| Consumo annuo (Smc)      | Spesa annua stimata dell'offerta    |
| 120                      | 175,15 €/anno                       |
| 480                      | 431,62 €/anno                       |
| 700                      | 583,24 €/anno                       |
| 1.400                    | 1.063,05 €/anno                     |
| 2.000                    | 1.472,02 €/anno                     |
| 5.000                    | 3.512,69 €/anno                     |

| <input type="checkbox"/> Ambito tariffario: Centro Sud Orientale   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Consumo annuo (Smc)                                                | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                | 169,57 €/anno                    |
| 480                                                                | 433,64 €/anno                    |
| 700                                                                | 590,09 €/anno                    |
| 1.400                                                              | 1.084,01 €/anno                  |
| 2.000                                                              | 1.505,11 €/anno                  |
| 5.000                                                              | 3.606,50 €/anno                  |
| <input type="checkbox"/> Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                                                | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                | 187,72 €/anno                    |
| 480                                                                | 470,27 €/anno                    |
| 700                                                                | 636,80 €/anno                    |
| 1.400                                                              | 1.163,35 €/anno                  |
| 2.000                                                              | 1.612,50 €/anno                  |
| 5.000                                                              | 3.854,32 €/anno                  |
| <input type="checkbox"/> Ambito tariffario: Meridionale            |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                                                | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                | 197,54 €/anno                    |
| 480                                                                | 503,05 €/anno                    |
| 700                                                                | 682,69 €/anno                    |
| 1.400                                                              | 1.250,36 €/anno                  |
| 2.000                                                              | 1.734,87 €/anno                  |
| 5.000                                                              | 4.153,66 €/anno                  |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| CONDIZIONI ECONOMICHE             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prezzo materia prima gas naturale | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Costo per consumi                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Indice                            | CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Periodicità indice                | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Grafico indice (12 mesi)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Totale                            | CMEM + 0,03467891852 €/Smc*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Costo fisso annuo                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 57,43 €/anno*                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Altre voci di costo               | E' prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Con riferimento alla descrizione sintetica e i costi espressi nel loro valore unitario vigente delle componenti di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema si rimanda al link: <a href="https://www.arera.it/fileadmin/area_operatori/prezzi_e_tariffe/G2024stv.xlsx">https://www.arera.it/fileadmin/area_operatori/prezzi_e_tariffe/G2024stv.xlsx</a> |
| Imposte                           | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sconti e/o bonus                  | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   | nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Durata condizioni e rinnovi       | Condizioni economiche di durata indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Altre caratteristiche             | nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

\*Escluse imposte e tasse.  
\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

| ALTRE INFORMAZIONI                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Il Cliente Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del Venditore. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diritto di ripensamento | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del Venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti |
| Attivazione fornitura   | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal Venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.                                                                                                                                                                                              |
| Dati di lettura         | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.                                                                                                                                                                                       |
| Ritardo dei pagamenti   | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.                                                                                                    |

**MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche      | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**OPERATORE COMMERCIALE**

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Utilità S.p.A. Sede Legale e Operativa: Via Natale Battaglia 8, 20127 Milano (MI) - Fax. +39 02 310347205 - Web. [www.utilita4u.com](http://www.utilita4u.com)**