


MODULO RECLAMI

Il presente modulo è da inviare a: reclami@utilita.com - Fax-02/310347205
Via posta: Raccomandata A/R: Utilità S.p.A -Servizio Clienti - Via N. battaglia 8 - 20127 Milano

	Codice punto di riconsegna PDR* <input type="text"/>	¹ Cod. Cliente* <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Gas	Indirizzo di fornitura <input type="text"/>	n° <input type="text"/> Comune <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Prov. <input type="text"/> Cap <input type="text"/>	Autolettura <input type="text"/> Data <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Fornitura multisito (Reclamo per tutti i PDR in titolarità)	

	Codice punto di prelievo POD* <input type="text"/>	² Cod. Cliente* <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Luce	Indirizzo di fornitura <input type="text"/>	n° <input type="text"/> Comune <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Prov. <input type="text"/> Cap <input type="text"/>	Autolettura <input type="text"/> <small>F1/F0</small> <input type="text"/> <small>F2</small> <input type="text"/> <small>F3</small> <input type="text"/> Data <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Fornitura multisito (Reclamo per tutti i POD in titolarità)	

Il/la sottoscritto/a (Ragione Sociale) <input type="text"/>	CF <input type="text"/>
P.IVA <input type="text"/>	Indirizzo <input type="text"/> n° <input type="text"/>
Comune di <input type="text"/>	Prov <input type="text"/> Cap <input type="text"/>
email/PEC <input type="text"/>	Tel/Cell <input type="text"/> Fax <input type="text"/>

RELATIVAMENTE A:

- Contratti (cambio di intestazione, recesso, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)
- Morosità e sospensione (morosità, eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura, riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa)
- Mercato (condizioni economiche contratto, modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching)
- Fatturazione (autolettura, correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, effettuazione di pagamenti e rimborsi)
- Misura (funzionamento e sostituzione del misuratore, mancata effettuazione delle letture, malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica (connessioni, attivazioni, spostamenti, costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura, sicurezza)
- Bonus sociale (mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni)
- Qualità commerciale (funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distribuzione)
- Altro

Attenzione: compilare pagina 2

Segnala quanto segue:

Eventuali documenti allegati _____

Si allega copia documento di identità fronte retro, in corso di validità.

La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione scritta web telefonica
inoltrata in data _____, per la quale non ho ricevuto riscontro la risposta non era chiara
 il problema non è stato risolto altro _____

Luogo: _____ Data: _____

Firma

*Dati obbligatori ai fini della gestione del reclamo
1 da inserire solo ove non disponibile il codice PDR
2 da inserire solo ove non disponibile il codice POD