

## **Utilità, Gruppo Metano Nord, tra i finalisti di Top Legal Corporate Counsel Awards**

***Utilità si è qualificata tra i finalisti dei Top Legal Counsel Awards, una competizione, oggi alla sua sesta edizione, che si propone di celebrare i successi delle direzioni affari legali italiane.***

Conosciamo meglio con alcune domande l'attività dell'ufficio legale di Utilità. Ne parliamo con Guido D'Auria responsabile dell'ufficio che da oltre 10 anni opera nel settore energy e Marco Piccoli da 2 anni nel team, che estende il supporto legale anche alla capogruppo Metano Nord.

### Qual è il ruolo dell'ufficio legale?

Nel nostro mercato ogni attività è disciplinata da delibere dell'Autorità: l'acquisizione del cliente, la fatturazione, la gestione dei reclami fino al recupero del credito. Per questo il presidio della regolazione è un asset fondamentale. Utilità, pur essendo presente sul mercato dall'inizio della liberalizzazione, può vantarsi di non aver mai avuto un procedimento sanzionatorio. Questo è dovuto all'alta professionalità di tutto il personale di Utilità che dimostra grande attenzione per le novità normative e regolatorie per offrire il miglior servizio ai propri clienti

### Quali novità avete introdotto?

“Come ufficio legale negli ultimi tre anni abbiamo compreso che l'aspetto comunicativo è fondamentale per diffondere la cultura della compliance in azienda. Le circolari interne e le procedure non sempre sono gli strumenti più efficaci. Abbiamo quindi costituito un periodico comitato regolatorio. E' un momento di incontro e confronto tra i responsabili di funzione sulle novità normative. Nel tempo è diventato un momento strategico per il business in cui cogliere i nuovi scenari di mercato tracciati dalla regolazione.

### Ci puoi fare qualche esempio?

L'offerta placet, il portale delle offerte, la fine della tutela, i nuovi contatori 2G, i nuovi processi di switch sono esempi di novità impattanti nati da delibere e prima ancora da consultazioni dell'Autorità.Cogliere e comunicare tempestivamente in azienda queste novità significa giungere preparati alle nuove sfide e offrire servizi sempre innovativi ai propri clienti.

### Qual è il vostro modo di lavorare?

In un ambiente altamente specializzato come quello di Utilità è stato indispensabile abbandonare i vecchi canoni professionali. Per questo puntiamo molto sul team working, affiancando le diverse funzioni aziendali

quali finance, trading o marketing per intercettare immediatamente i risvolti legali o regolatori dell'attività. Abbiamo inoltre implementato un software per la gestione più efficiente delle controversie.

Che valore aggiunto dà l'ufficio legale?

L'ufficio legale viene spesso visto come un ostacolo allo sviluppo del business o comunque come un passaggio obbligato. La nostra esperienza ci dimostra il contrario. Siamo al servizio del business pronti a cogliere le nuove frontiere anche in materia legale. Ne sono un esempio i nuovi temi che stiamo approfondendo: smart contract, blockchain, prepayment e big data.

Vuoi sapere di più sulla nostra azienda e toccare con mano l'efficienza e la competenza che ci distingue?

[Contattaci e richiedici un preventivo per la fornitura della tua attività.](#)