

Corrispettivo Cmor 2018. Morosità luce e gas: cos'è e come funziona

Il Consiglio di Stato ha reintrodotta il Corrispettivo Cmor, un indennizzo che consente ai gestori di luce e gas di chiedere un indennizzo al nuovo fornitore in caso di morosità. Vediamo nel dettaglio quando e come può essere richiesto.

Il Corrispettivo Cmor, prima abolito dalla delibera AEEG e poi reintrodotta dal Consiglio di Stato, permette ai gestori di luce e gas di chiedere un indennizzo al nuovo fornitore nel caso di ex clienti morosi. Vediamo nello specifico di cosa si tratta, come funziona ed in quali casi può essere richiesto.

Cos'è:

Il Corrispettivo Cmor è un indennizzo introdotto dall'ARERA che garantisce alle società di vendita di luce e gas il recupero dei crediti non riscossi, mediante un sistema di indennizzo con addebito in bolletta da parte del nuovo gestore.

Come funziona:

Il mercato libero permette oggi ad ogni consumatore finale di scegliere liberamente ed autonomamente a quale venditore rivolgersi ed a quali condizioni acquistare energia elettrica. Nel caso in cui, nell'iter di passaggio da un gestore ad un altro, non vengano saldate tutte le bollette del vecchio gestore, quest'ultimo può chiedere al nuovo di prevedere il corrispettivo morosità nella prima bolletta utile.

Quando può essere richiesto?

Il vecchio fornitore ha a disposizione una finestra temporale compresa tra i 6 ed i 12 mesi dalla data di passaggio al nuovo. Il Cmor può poi essere applicato solo nel caso in cui il cliente moroso sia alimentato in bassa tensione e per debiti che non riguardino corrispettivi per ricostruzione dei consumi in caso di malfunzionamenti del contatore.

Ulteriori specifiche prevedono inoltre l'avvenuta ricezione da parte del cliente della comunicazione della morosità, la specifica in bolletta dell'applicazione dell'indennizzo, un valore da indennizzare pari o superiore a 10 € ed un periodo di morosità non superiore a tre mensilità, oltre le quali è necessario per il vecchio gestore ricorrere alle consuete procedure di recupero crediti.

Come si calcola?

Il Cmor si può basare sulle fatture non saldate che abbiano contabilizzato consumi di energia elettrica relativi agli ultimi tre mesi di erogazione. Il valore, calcolato dal vecchio gestore, sarà commisurato alla stima di spesa di due mesi di erogazione del servizio.

Dove si trova il Cmor in bolletta?

L'indennizzo si trova nella sezione "altre voci comprese nella bolletta elettrica" con la specifica dicitura "Corrispettivo CMOR".

A chi può rivolgersi il consumatore per avere maggiori informazioni sull'indennizzo o contestarlo?

Per avere maggiori informazioni circa l'indennizzo recapitato in fattura è possibile innanzitutto rivolgersi allo Sportello per il Consumatore al numero verde 800.166.654 per chi chiama da telefono fisso, oppure, al numero 199.419.654 per chi chiama da cellulare. I numeri sono attivi nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 18:00. Per procedere con il reclamo è poi necessario inviare un reclamo scritto al proprio attuale fornitore, che sarà tenuto a rispondere entro 40 giorni.

Se il gestore non rispetta tale scadenza o non risponde in modo soddisfacente, il cliente può rivolgersi all'ARERA, a cui inviare reclamo o tramite raccomandata o mediante registrazione ed invio tramite il portale dello Sportello del consumatore.

Per ulteriori informazioni in merito è infine possibile rivolgersi al nostro Servizio Clienti, al numero verde 800943939 attivo da numero fisso dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 20.