

Il cliente del mese è Samatex srl: da 20 anni specializzata in decorazione su tessuto.

Questo mese la rubrica “Il cliente del mese” è dedicata a Samatex: azienda che ha saputo tradurre la propria artigianalità in un servizio “one-stop-shopping” per il cliente finale.

“Dona alla tua idea preziosità ed eleganza” questo il claim di Samatex, azienda specializzata nella decorazione di abbigliamento ed accessori moda in tessuto.

Samatex, con sede operativa alle porte di Milano, da oltre 20 anni si occupa di impreziosire e rifinire abbigliamento, intimo e mare, sposa e cerimonia, accessori moda, calzature ed arredamento per la casa, con ricami, intagli, stampe, laserature o mediante l'applicazione di strass o borchie.

A distinguerla un approccio che trova salde radici nell'artigianalità, ancora oggi mantenuta in alcune lavorazioni fatte a mano, e che si traduce in un supporto al cliente “one-stop-shopping”: ovvero basato su un unico supervisore al quale demandare il coordinamento di tutte le lavorazioni richieste. Samatex dispone di un proprio ufficio stile che predispose ogni anno un campionario estivo ed uno invernale e mette a disposizione dei propri clienti il proprio ufficio creativo per concretizzare spunti ed idee su specifiche richieste.

Gli ambiti di specializzazione comprendono applicazioni termoadesive e rivetti, lavorazioni al laser, frastagli ed intagli, ricami, stampa digitale e serigrafica ed altre lavorazioni speciali quali bordi con pieghe, rouge, passamanerie arricciate, bordure con croquette, intrecci, punti di rifinitura e punti smoke.

Cosa accomuna Samatex ed Utilità?

Ad accomunare Samatex ed Utilità è innanzitutto l'italianità. Entrambe sono aziende al 100% italiane, esempi di eccellenza del “Made in Italy”. Un Made in Italy che, in Samatex, porta con sé esperienza e capacità di tradurre l'artigianalità in un modus operandi in grado di supportare il cliente a tutto tondo; mentre in Utilità, firma un servizio di alta qualità in ogni fase di relazione con il cliente.

La qualità, è poi un focus che attraversa ogni fase di lavoro in entrambe le aziende: in Samatex, come in Utilità, questo concetto si traduce in un servizio preciso, puntuale e modellato su misura delle specifiche esigenze del cliente.

Ti piacerebbe diventare protagonista di questa rubrica? Potrai raccontare al nostro parco clienti la tua storia aziendale e cosa ti rende unico sul mercato. Contattaci per saperne di più.