

Il cliente del mese: Imac

Per Imac l'amore per gli animali è il miglior stimolo alla progettazione, produzione e commercializzazione di prodotti in grado di contribuire al loro benessere. Ecco i segreti del loro successo.

Il payoff di Imac è "love your pet" ed in queste parole possiamo leggere la cifra distintiva dell'azienda. In Imac ogni articolo non nasce con il solo intento di soddisfare un bisogno ma si propone invece come una risposta concreta alla volontà di soddisfare le esigenze dei nostri amici animali facendoci interpreti dei loro desideri, tenendo conto delle specificità di ogni specie e proponendosi di arricchirne positivamente la quotidianità.

Imac ha quindi saputo tradurre il proprio amore per gli animali in un continuo spunto a migliorarsi, ad approfondire le proprie conoscenze su ogni singola specie animale ed ad innovare i propri prodotti perché siano sempre più performanti e confortevoli.

Oggi l'azienda compete con risultati di eccellenza a livello nazionale progettando, producendo e commercializzando una gamma completa di articoli per animali da compagnia secondo i più severi standard qualitativi, garantiti da una produzione organizzata in specifiche fasi con scrupolosi controlli intermedi ed un ciclo di lavoro interamente made in Italy.

L'offerta Imac comprende gabbie, giochi, accessori, vasche, acquari e trasportini per una gamma complessivamente in grado di rispondere alle esigenze di cani di ogni taglia, gatti, roditori, uccelli, pesci o tartarughe. Per ogni articolo l'imperativo è quello di rispondere al meglio alle esigenze di confort e benessere dell'animale per il quale viene progettato, cercando di ricalcare le caratteristiche del suo habitat naturale.

Cosa unisce Imac ed Utilità?

Un primo punto di vicinanza tra le due aziende è da ricercarsi indubbiamente nell'attenzione al cliente finale che muove ed ispira l'operato in entrambe le realtà. In Imac l'amore per gli animali si è presto tradotto in un profondo studio delle esigenze di ogni specie di animale da compagnia e nella capacità di tradurre queste conoscenze in caratteristiche tecniche in grado di garantire il massimo confort all'animale a cui il prodotto è destinato, in Utilità l'attenzione al cliente è motore ispiratore nell'elaborazione di proposte di fornitura massimamente aderenti alle esigenze mutevoli ed allo stile di consumo delle aziende.

Un ulteriore caratteristica che possiamo riconoscere in entrambe è poi il focus costante sulla qualità, un asset che oggi distingue ogni prodotto Imac e che è perseguito attraverso un'innovazione costante e l'adozione di controlli scrupolosi in ogni fase di lavoro. In Utilità la qualità del servizio erogato è un obiettivo primario al quale concorre ogni reparto aziendale tanto nel pre quanto nel post vendita.