

## Informativa Privacy

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (recante il *Codice in materia di protezione dei dati personali*) UTILITÀ S.p.A. (di seguito "UTILITÀ") vengono qui fornite le informazioni relative al trattamento dei dati personali spontaneamente conferiti dal Cliente attraverso il form di registrazione in relazione al prodotto/servizio richiesto.

### Finalità

I dati personali raccolti verranno trattati da UTILITÀ per le seguenti finalità:

- A) evasione della richiesta di preventivo, eventuale recall del Cliente, anche per fornire informazioni inerenti il prodotto/servizio;
- B) previo specifico consenso del Cliente: a) per l'invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di UTILITÀ e/o di altre società controllate/controlanti e/o collegate a UTILITÀ, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; b) per la vendita e/o il collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di UTILITÀ e/o di altre Società controllate/controlanti e/o collegate a UTILITÀ, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; c) per la verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, per studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste, etc.; d) per identificazione, anche tramite elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensione al consumo, per migliorare il prodotto/servizio e soddisfare specifiche esigenze del Cliente; e) per l'invio di newsletter;
- C) per la cessione degli stessi a Società terze che offrono prodotti/servizi per il Cliente e che utilizzeranno i dati per l'invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui propri prodotti/servizi, tramite posta, fax, telefono, SMS, posta elettronica ovvero per la vendita e/o collocamento di propri prodotti/servizi, tramite differenti canali di vendita.

Il consenso al trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera A) non è richiesto, come previsto dall'art. 24, comma 1, lett. B) del D.lgs. n. 196/03, mentre per le finalità di cui alle lettere B) e C) è facoltativo e revocabile in qualunque momento. UTILITÀ informa che, qualora il Cliente non porti a termine la procedura di compilazione, tali dati saranno utilizzati al fine esclusivo di ricontattare il Cliente per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative. In difetto di tutti i dati richiesti UTILITÀ potrà non essere in grado di evadere le richieste del Cliente e di porre in essere le operazioni di trattamento sopra indicate.

### Modalità

I dati saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di UTILITÀ, espressamente designati "Incaricati", che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti di dati personali potranno essere altresì effettuati sia dal personale di società controllate / controllanti / collegate a UTILITÀ sia da soggetti terzi ai quali UTILITÀ affida talune attività per le finalità elencate alla lettera A che saranno designati come "Responsabili" o "Incaricati" del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati eventualmente designati UTILITÀ impartirà adeguate istruzioni con particolare riferimento all'adozione di misure minime di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco completo ed aggiornato degli eventuali Responsabili è disponibile presso UTILITÀ.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici / telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

Si informa, inoltre, che il sito [www.utilita.com](http://www.utilita.com) utilizza MailUp® ([www.mailup.it](http://www.mailup.it)), una soluzione professionale per gestire l'invio di newsletter, di campagne di email marketing e di sms marketing, con le finalità di analizzare il traffico, ottimizzare i contenuti e la qualità dei messaggi inviati. MailUp è un sistema fisicamente localizzato in Italia e offerto dalla società NWEB S.r.l. ([www.nweb.it](http://www.nweb.it)), che gestisce il sistema nel pieno rispetto della normativa e con il consenso dell'utente. Il sistema, che non fa uso di "cookies" (piccoli file di testo che consentono di analizzare anonimamente le modalità di utilizzo del sito), funziona attraverso l'inserimento di un codice unico di tracciamento su alcuni link (a discrezione di chi invia il messaggio) e di un'immagine trasparente di un pixel, che permette di rilevare lo scaricamento delle immagini contenute nel messaggio email (che viene interpretato come apertura del messaggio da parte del ricevente), oppure di un equivalente sistema basato su CSS (fogli di stile) per rilevare l'apertura dei messaggi email nel caso di invii con immagini embedded (Mhtml). Queste tecniche sono comunemente chiamate "web bugs". Chi invia il messaggio ha la facoltà di attivare o disattivare il rilevamento di queste informazioni, così come è in grado di inserire ulteriori codici di tracciamento sui link, originati da sistemi di web analytics. Le informazioni eventualmente memorizzate nel sistema MailUp sono la data e l'ora di scaricamento delle immagini/CSS o di click su uno dei link tracciati. Per quanto riguarda gli SMS, viene rilevato l'avvenuto recapito sul cellulare di destinazione, con il dettaglio della data e dell'orario. Questo dettaglio è disponibile solo per un numero limitato di paesi, tra cui l'Italia, Spagna, Francia, Germania, Portogallo, UK. A livello di web log viene inoltre memorizzato sui server frontend di MailUp l'IP e il client utilizzato per scaricare l'immagine/CSS o per cliccare su uno dei link tracciati, per un periodo di 6 mesi. Queste ultime informazioni sono disponibili solo per l'Autorità Giudiziaria (es. Polizia Postale) nel caso ne facesse richiesta, ma non sono visibili o consultabili dal mittente, né sono visualizzabili all'interno di MailUp. Maggiori informazioni sono disponibili a questo indirizzo: <http://www.mailup.it/emailmarketing/policy-antispam.asp>.

### Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7, D.lgs. n. 196/03 il Cliente potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti: (i) ottenere la conferma dell'esistenza dei propri dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; l'indicazione della loro origine, delle finalità e delle modalità del loro trattamento; l'indicazione della logica applicata, degli estremi identificativi del titolare, del responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabile o di incaricato; l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza degli eventuali soggetti cui i dati erano stati comunicati; (ii) opporsi al trattamento dei propri dati personali in presenza di giustificati motivi o nel caso in cui gli stessi siano utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, di *direct marketing* o per il compimento di indagini di mercato. L'eventuale richiesta per l'esercizio di tali diritti deve essere rivolta al Titolare del trattamento dei dati utilizzando i seguenti contatti: UTILITÀ S.p.A. – Servizio Clienti, Corso Como 15 - 20154 Milano oppure e-mail [privacy@utilita.com](mailto:privacy@utilita.com).

### Titolare e responsabile del trattamento

Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è UTILITÀ, con sede in Milano, Corso Como 15, nella persona del suo Amministratore Delegato, domiciliato per la carica presso la sede legale come sopra indicata.