

MODULO RECLAMI

Tutti i dati sono essenziali per la validità della comunicazione.

Ragione Sociale

Sede legale in Via n°

Comune CAP Prov.

Tel. Fax Email

fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico Codice Cliente

C.F. / Partita IVA Cognome e Nome Referente

con riferimento al servizio di

energia elettrica - Codice POD

(indicato in fattura alla sezione Sintesi Dati Fornitura)

gas naturale - Codice PdR

(indicato in fattura alla sezione Sintesi Dati Fornitura)

fornito nel comune di

Via n° CAP Prov.

Invia un reclamo relativo a (barrare la casella con la voce di interesse):

- Rapporti con il personale di Utilità
- Guasti, interruzioni di fornitura, variazione di tensione
- Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, misure/letture, etc..)
- Contratto (es. attivazioni, cessazioni, etc..)
- Offerte (es. condizioni economiche, rinnovi dei prezzi, etc..)
- Lavori/interventi tecnici richiesti (es. preventivi per modifiche o interventi sul contatore, tempi di esecuzione lavori, ecc.)
- Altro (descrivere di seguito cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

Luogo , Data / /

IL CLIENTE _____
(timbro e firma)