

Informativa privacy

Questa informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 (cd. Codice della privacy) e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (cd. "GDPR"), contiene le informazioni relative al trattamento dei dati personali spontaneamente conferiti attraverso i vari form presenti sul sito www.utilita.com (il "Sito").

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è UTILITÀ S.p.A. ("UTILITÀ" o la "Società"), con sede a Milano, Corso Como n. 15 (fax +39 02.92.443.610, e-mail privacy@utilita.com, PEC utilita@certemail.it).

Invitiamo a rivolgersi ai sopra riportati punti di contatto per ulteriori informazioni o per qualsiasi dubbio inerente al trattamento dei dati personali da parte di UTILITÀ.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti da UTILITÀ a seguito della compilazione dei vari form presenti sul Sito saranno trattati per:

A) rispondere a richieste sottoposte a UTILITÀ (di preventivo, di collaborazione o di convenzione, di Certificati c.d. RECS, VERDI o BIANCHI, di Certificati CO₂, di analisi e compensazione dell'impatto ambientale o di analisi dell'efficienza energetica), per rispondere a segnalazioni o suggerimenti o, ancora, per l'iscrizione alla nostra newsletter;

B) per l'invio/comunicazione di materiale informativo e promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di UTILITÀ, per la verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, per studi e ricerche statistiche e di mercato;

C) per la cessione degli stessi a società terze che utilizzeranno i dati per l'invio/comunicazione di materiale informativo e promozionale sui propri prodotti/servizi, anche tramite fax, telefono, SMS, posta elettronica.

Il trattamento dei dati per le finalità di cui alla precedente lettera A) è effettuato da UTILITÀ in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Il trattamento dei dati per le finalità di cui alla precedente lettera B) e C) è, invece, effettuato da UTILITÀ solo nel caso in cui l'interessato abbia espresso il consenso. A tale riguardo ricordiamo che l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

UTILITÀ informa che, qualora l'interessato non porti a termine la procedura di compilazione del form, tali dati saranno utilizzati al fine esclusivo di ricontattarlo per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

In difetto dei dati richiesti UTILITÀ potrà non essere in grado di evadere le richieste del Cliente e di porre in essere le operazioni di trattamento sopra indicate.

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera A) rappresenta un requisito necessario per consentire a UTILITÀ di rispondere alle richieste pervenute, per rispondere a segnalazioni o suggerimenti o, ancora, per l'iscrizione al nostro servizio di newsletter. Conseguentemente, in caso di omesso o parziale conferimento, la Società non sarà in grado di soddisfare appieno le richieste di informazioni.

In caso di mancato consenso UTILITÀ non potrà in essere i trattamenti per il perseguimento delle finalità indicate alle lettere B) e C).

Destinatari dei dati personali e modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati dal personale di UTILITÀ addetto agli Uffici Marketing, che è stato opportunamente formato e ha ricevuto adeguate istruzioni operative sul trattamento dei dati. Alcuni trattamenti di dati personali possono essere, altresì, effettuati da soggetti terzi ai quali UTILITÀ affida talune attività per il perseguimento delle finalità sopra indicate o che effettuano attività di manutenzione del Sito, che in tal caso operano come Responsabili del trattamento e, a tal fine, ricevono dalla Società adeguate istruzioni sul trattamento e prestano idonee garanzie, con particolare riferimento all'adozione di misure di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco completo ed aggiornato degli eventuali Responsabili è disponibile presso UTILITÀ.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici, in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita comunicazione o la diffusione dei dati stessi.

Nel caso in cui il trattamento dei dati abbia quale base giuridica il consenso dell'interessato si informa, inoltre, che il Sito utilizza MailUp® (www.mailup.it), una soluzione professionale per gestire campagne di email marketing e di sms marketing, con le finalità di analizzare il traffico, ottimizzare i contenuti e la qualità dei messaggi inviati. MailUp è un sistema fisicamente localizzato in Italia e offerto dalla società NWEB s.r.l. (www.nweb.it), che gestisce il sistema nel pieno rispetto della normativa. Il sistema, che non fa uso di "cookies" (ossia di piccoli file di testo che consentono di analizzare anonimamente le modalità di utilizzo del Sito), funziona attraverso l'inserimento di un codice unico di tracciamento su alcuni link (a discrezione di chi invia il messaggio) e di un'immagine trasparente di un pixel, che permette di rilevare lo scaricamento delle immagini contenute nel messaggio email (che viene interpretato come apertura del messaggio da parte del ricevente), oppure di un equivalente sistema basato su css (fogli di stile) per rilevare l'apertura dei messaggi email nel caso di invii con immagini embedded (Mhtml). Queste tecniche sono comunemente chiamate "web bugs". Chi invia il messaggio ha la facoltà di attivare o disattivare il rilevamento di queste informazioni, così come è in grado di inserire ulteriori codici di tracciamento sui link, originati da sistemi di web analytics. Le informazioni eventualmente memorizzate nel sistema MailUp sono la data e l'ora di scaricamento delle immagini/css o di click su uno dei link tracciati. Per quanto riguarda gli SMS, viene rilevato l'avvenuto recapito sul cellulare di destinazione, con il dettaglio della data e dell'orario. Questo dettaglio è disponibile solo per un numero limitato di paesi, tra cui l'Italia, Spagna, Francia, Germania, Portogallo, UK. A livello di web log viene inoltre memorizzato sui server frontend di MailUp l'IP e il client utilizzato per scaricare l'immagine/css o per cliccare su uno dei link tracciati, per un periodo di 6 mesi. Queste ultime informazioni sono disponibili solo per le Autorità di P.S. (ad es. la Polizia Postale) nel caso ne facessero richiesta, ma non sono visibili o consultabili dal mittente, né sono visualizzabili all'interno di MailUp. Maggiori informazioni sono disponibili su www.mailup.it/anti-spam-policy/

Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali acquisiti tramite la compilazione dei vari form presenti sul Sito saranno conservati per 12 mesi, a decorrere dalla data di ricezione della richiesta. Qualora sia stato espresso il consenso per le finalità di cui alla lettera B) i dati personali saranno conservati per 12 mesi a decorrere dall'ultima interazione con il Sito o con i nostri servizi. Per interazione si intende l'invio da parte dell'interessato di una e-mail ovvero l'apertura da parte di quest'ultimo di una nostra comunicazione, una richiesta al Customer Care, l'apertura della nostra newsletter.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare una serie di diritti sui propri dati personali, riconosciuti dal GDPR. In particolare, il GDPR attribuisce il diritto di:

1. chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione dei dati personali incompleti;
2. ottenere la cancellazione dei dati personali, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa nazionale o dell'Unione europea o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
3. nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
4. qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso o sulla necessità di esecuzione di obblighi contrattuali, chiedere al titolare la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato e di uso comune i dati personali che lo riguardano, e ottenerne la trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
5. qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare detto consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
6. proporre reclamo all'autorità di controllo competente (es. nello stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo dove c'è stata la presunta violazione).

UTILITÀ, come prescritto dal GDPR, si impegna a fornire all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Per assistenza in merito ai propri diritti l'interessato può rivolgersi al nostro Data Protection Team all'indirizzo privacy@utilita.com.